

İSTANBUL'UN ENERJİSİ YÜKSELİYOR



2019

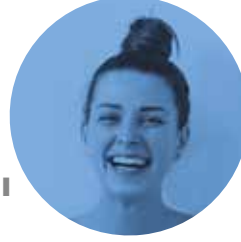
FAALİYET
RAPORU

2019

İSTANBUL DAHA ENERJİK...

Doğal çevre ile etkileşimi yaşam boyu devam eden insanların, büyük kentler içinde de doğa ile uyum içerisinde hayat sürmeleri önem taşımaktadır.

İstanbul Enerji A.Ş. olarak, bu ortamı sağlamak ve gelecek nesillerin ihtiyaçlarını karşılayabilecek kentler tasarlamak, ekosistemin korunması için yenilikçi yaklaşımlar geliştirmek, sorumluluklarımızın en başında gelmektedir.

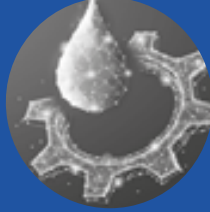


İSTANBUL'A KESİNTİSİZ YENİ ENERJİ KAYNAKLARI

Tüm dünyada olduğu gibi İstanbul'un enerji ihtiyacının da her geçen gün arttığı gerçeği ile karşı karşıyayız. Bu ihtiyaç, doğaya karşı duyarlı olmayı, kentin çevresel sistem üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmayı, yaşanabilir ekolojik bir sistem kurmayı zorunlu kılıyor. Ülkelerin enerji politikaları da çevre dostu doğal enerji kaynaklarına göre şekillenmektedir. Bu noktada alternatif enerji kaynaklarına yönelik yatırımlar, stratejik önem kazanmaktadır.



İÇİNDEKİLER



1 GENEL BİLGİLER SERMAYE YAPISI VE ORTAKLAR

Yerleşkeler
Kuruluş Amacı
Ortaklık Yapısı
Yönetim Kurulu Üyeleri

2 MİSYON, VİZYON VE POLİTİKALAR

Misyon, Vizyon, Değerlerimiz
Organizasyon Şeması
Yönetim Politikaları
Sertifikalar

3 İNSAN KAYNAKLARI

Personel Bilgileri
Eğitim Bilgileri
Personel Maliyet Bilgileri
Sosyal faaliyetler

4 KURUMSALLAŞMA SÜRECİ

Kurumsallaşma Çalışmaları
Anket Sonuçları
Bilgi Teknolojileri Altyapısı

5 YAKIT YÖNETİMİ

Toptan Akaryakıt Satışları
Perakende Akaryakıt Satışları
Lojistik
İhale

6 AYDINLATMA YÖNETİMİ

Aydınlatma
Enerji Verimliliği

7 ENERJİ YÖNETİMİ

Projeler

8 GERİ KAZANIM

9 MALİ VERİLER



**EKREM
İMAMOĞLU**
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYE BAŞKANI

BAŞKAN'IN MESAJI

Sevgili Hemşehrilerim,

Asya ve Avrupa'yı buluşturan, iki kıtanın köprüsü İstanbul, tarihi ve kültürel zenginlikleriyle, ticari, sanayi ve sosyo-ekonomik birikimleriyle dünyanın en önemli metropollerinden biri. Bu nedenle İstanbul'a yapılan yatırımlar ve ekonomik faaliyetler, uluslararası ekonomi arenasında yakından izleniyor. Uluslararası yatırımcıların ilgi odağı olmaya devam eden İstanbul'un kredibilitesi her zaman yüksekte tutuluyor. İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak bunun haklı gururunu yaşıyoruz.

Bu gurur ve sorumluluk bilincimizle İstanbul'u tarihine yakışır bir yere taşımanın gayreti içindeyiz. İstanbullu hemşehrilerimizin yaşam kalitesini yükseltmenin, mutluluğunu artırmanın çabası içindeyiz. 23 Haziran 2019'da tekrarlanan seçimle göreve geldiğimizden bu yana, altyapıdan çevreye, kültür-sanattan spora, kent yoksulluğuyla mücadelede sosyal yardımlara kadar hayatın her alanında yeni çözümler üretiyoruz, üretmeye devam edeceğiz.



İstanbul ile ilgili kararlar alırken yerel demokrasinin en katılımcı örneklerini veriyoruz. Tüm sivil toplum kuruluşlarıyla, bilim insanlarıyla konuşarak tartışarak, ilgili alanlarda uzmanların katıldığı çalıştaylar düzenleyerek ortak aklı ön planda tutan çözümler üretiyoruz.

2020 yılının ilk yarısında maalesef küresel bir salgınla karşı karşıya kaldık. İnsanlık tarihinin gördüğü en yaygın salgınlardan biri olan koronavirüs, tüm dünyada hayatı durma noktasına getirdi. Bu süreçte İstanbul Türkiye'deki salgının merkezi oldu. Tüm ticari faaliyetler neredeyse durdu. İBB olarak bu süreçte İstanbulluların sağlığını ön planda tutarak kamu

hizmetlerinin eksiksiz yerine getirilmesine önem verdik. Hiçbir İstanbullunun geride kalmamasına özen gösterdik, toplumsal dayanışmanın çok güzel örneklerini verdik.

Salgınla mücadelemiz sürerken, artık geleceği planlıyoruz. İstanbullulara layık oldukları hizmetleri sunabilmek için 30 iştirak ve bağlı şirketlerimizle eşgüdüm içinde gece gündüz çalışıyoruz. Şirketlerimizin hayata geçirdiği projelerle İstanbul'un tarihi kimliğine ve kültürel zenginliğine sahip çıkmayı, bu mirası geleceği taşımayı, sosyal belediyeciliğin en güzel örneklerini vermeyi hedefliyoruz.

Yatırımlarımızı planlarken öncelikli ihtiyaçları belirlemek, kaynaklarımızı verimli kullanmak temel hedefimiz. 16 milyona hizmet ederken şeffaf bir yönetim altında hesap verilebilirlik ilkemize sıkı sıkı bağlı kalacağız. Bu amaçla faaliyet raporlarımızı şeffaf bir şekilde sizlerin bilgisine sunuyoruz.

Artık geleceğe güvenle bakan bir İstanbul var. Bu yolda en büyük destek ve güç sizlerin sevgisi ve desteği olacak.

Saygılarımla,

Ekrem İMAMOĞLU
İstanbul Büyükşehir
Belediye Başkanı





**YİĞİT OĞUZ
DUMAN**
YÖNETİM KURULU
BAŞKANI

YÖNETİM MESAJI

Sevgili İstanbullular;

İSTANBUL ENERJİ olarak İstanbul Büyük Şehir Belediyesi, bağlı kuruluşlar ve iştirak şirketlerine akaryakıt yönetimi, aydınlatma yönetimi, enerji yönetimi ve geri kazanım konusunda hizmet ve yönetim desteği sağlıyoruz. Bu vesile ile 16 Milyon İstanbulluya verilen hizmetin bir parçası olmaktan dolayı mutluyuz ve gururluyuz.



Geçtiğimiz yıl faaliyetlerimizde temel olarak, kurumumuzun yapısal olarak verdiği ve vereceği hizmetler bakımından yeniden yapılandırılması ve buna uygun insan kaynağı ve teknoloji ile güçlendirilmesi ana odağımız olmuştur. Bu organizasyonel odaklanma, İnsan kaynağındaki niteliksel iyileşmeler, iş yapış süreçlerinin tekrar gözden geçirilmesi ve bunlara bağlı gerekli yatırımların yapılması sonucunda her alanda gözle görünür iyileşmeler yaşanmıştır. Özellikle personel istihdamı konusunda liyakat ve görevin gerektirdiği role

uygunluk, esas aldığımız en önemli kriterlerimiz olmuştur. Seçim öncesinde yapım faaliyetleri durma noktasına gelen Silivri / Seymen'de yer alan çöp gazından elektrik üretecek tesisimize yaklaşık Milyon TL. yatırım harcaması yapılarak 2020 yılının 3. çeyreğinde tesisin üretim faaliyetine başlaması hedeflenmiştir. Bunun yanında işletmekte olduğumuz akaryakıt istasyonlarının özellikle marketlerinde yapılan düzenlemeler (tedarikçi ve ürün çeşitliliğinin artırılması ile

birlikte hizmet kalitesinin de yükseltilmesi) sayesinde hem satışlarda ve karlılıklarda hem de müşteri memnuniyetinde çok ciddi artışlar görülmüştür. Ayrıca araç kiralama şirketleri, ürün tedarikçisi ve hizmet sağlayan firmalar ile gerçekleşen görüşmeler sonucunda sözleşmelerde ve satın alma birim fiyatlarında yapılan iyileştirmeler ile yıllık bazda çok ciddi tasarruflar sağlanmıştır.

Yerine getirmekte olduğumuz tüm faaliyetlerimizde 16 Milyon İstanbullunun üzerimizdeki sorumluluğunu bilerek ve hissederek, elimizden gelen en büyük gayret ve yüksek hassasiyetle hareket ediyoruz.

Şeffaf olmak, adil olmak ve hesap verilebilirlik en öncelikli değerlerimiz. Bu değerlerimiz gereği şirketimizin geçtiğimiz yıl yaptığı tüm faaliyetleri siz İstanbulluların bilgisine sunarken aynı hassasiyet, azim ve kararlılıkla çalışmaya devam edeceğimizi de taahhüt ediyoruz.

Saygılarımızla,

Yiğit Oğuz DUMAN
Yönetim Kurulu
Başkanı





**M.ASLAN
DEĞİRMENCI**
GENEL MÜDÜR

YÖNETİM MESAJI

İSTANBUL'UN ENERJİSİ YÜKSELİYOR

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin bir iştiraki olan İstanbul Enerji A.Ş. olarak, "Sürdürülebilir Bir Dünya Şehri" ilkesinden hareketle tüm gücümüzle çalışıyoruz. Enerji Yönetimi, Aydınlatma, Geri Kazanım ve Yakıt Yönetimi alanlarında sunduğumuz hizmet ve projeleri, enerjide dışa bağımlılığa çözüm olacak en ekonomik yöntemlerle, İstanbul'un tarihsel dokusunu, doğal güzelliklerini koruyacak ve hemşehrilerimizin yaşamını kolaylaştıracak biçimde plânlıyoruz.

Silivri'de inşaatına devam ettiğimiz Seymen Çöp Gazından Enerji Üretim Tesisi, tek bir alanda kurulu dünyanın en büyük çöp gazından enerji üretim tesisi olma özelliğini taşıyor. Tesis tamamlandığında, bir yılda trafikten 228.000 aracın çekilmesi ve 7.100.000 ağacın



dikilmesine eş değer fayda üretmiş olacağız. Melen Hidro Elektrik Santrali Projesi'ni tamamladığımızda, bir yılda trafikten 136.000 aracın çekilmesi ve 4.250.000 ağacın dikilmesine eş değer çevresel fayda sağlamış olacağız.

Yakıt yönetimi kapsamında, kamu kurum ve kuruluşları ile İstanbul halkının akaryakıt, otogaz LPG ve CNG ihtiyaçlarını karşılıyoruz. Elektrikli araç sarj alt yapısına yönelik çalışmalarımız devam ediyor. Şehrimizin tarihi ve sanatsal simgesi olmuş mimari yapıları ile park ve bahçeleri aydınlatıyoruz. Güneş,

rüzgar, hidroelektrik, biyokütle, jeotermal gibi yenilenebilir enerji kaynakları, enerji verimliliği ve geri kazanıma yönelik projelerimiz devam ediyor.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve bağlı kuruluşlarına ait bina ve tesislerde, enerji verimliliği etüdleri yapıyoruz. Kentsel Dönüşüm Projelerinde, yenilenebilir enerji sistemlerinin uygulanabileceği "Yeşil Bina" ve "Pasif Bina" konseptlerine uygun projeler geliştiriyoruz. Özellikle "Bütünleşik Bina" konsepti üzerine yoğunlaşarak, bir binanın konumlandırılmasından başlayıp yaşam döngüsündeki tüm süreçlerinin değerlendirildiği çalışmalara ağırlık veriyoruz.

Başkanımız Ekrem İmamoğlu'nun, İstanbul'u dünyanın en yaşanılır kenti yapma, insanlara mutlu ve huzurlu bir kent yaşamı sunma vizyonu doğrultusunda, İstanbul'un enerjisini yükseltmek ve yaşam kalitesini artırmak için çalışmaya, katkı sunmaya devam edeceğiz.

Sevgi ve Saygılarımla,

M.Aslan DEĞİRMENCİ
Genel Müdür





1

GENEL BİLGİLER SERMAYE YAPISI VE ORTAKLAR

Yerleşkeler
Kuruluş Amacı
Ortaklık Yapısı
Yönetim Kurulu Üyeleri

YERLEŞKELER

GENEL MÜDÜRLÜK

Yeşilköy Mah. Atatürk Cad.
İstanbul Dünya Ticaret Merkezi
A2 Blok No:10 Kat:17 Ofis No: 467
Yeşilköy, Bakırköy, İstanbul

Vergi Dairesi

Anadolu Kurumlar Vergi No: 470 039 9067

Ticaret Sicil No: 82543

Mersis No: 0-4700-3960-9700016

Sermayesi: 20.635.000,00 TL

Tel: 444 62 34

Fax:(0212) 343 55 01

www.enerji.istanbul

İstanbul Enerji Teknik Ofis

Yeşilköy Mah. Atatürk Cad.
İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A2 Blok No:10
Kat:14 Ofis No: 420 Yeşilköy, Bakırköy, İstanbul

Yenikapı Akaryakıt İstasyonu

Yalı Mah. Namık Kemal Cad. No:82
Fatih/İstanbul

Selimiye Akaryakıt İstasyonu

Tıbbiye Cad.Atölyeler Sok.No:80
Üsküdar, İstanbul

Gürpınar Akaryakıt İstasyonu

Dereağzı Mah. Denizyolu Cad.
Gürpınar Balık Hali Yanı, No:28/2
Gürpınar, Beylikdüzü, İstanbul

İstmarin Teknepark Akaryakıt İstasyonu

Eski Tersaneler Bölgesi Emirgan Cad.
İstinye Koyu İSTMARİN içi No:1 Sarıyer, İstanbul

Avrupa Aydınlatma Şantiyesi

Eyüp Defterdar Mah. Yavedut Sok.
No: 3/1 Eyüp, İstanbul

Anadolu Aydınlatma Şantiyesi

İstanbul Bostancı Mah. Bostanlararası Sok.
Kapı No: 28 Bostancı, Kadıköy, İstanbul

Çorlu Geri Kazanım Tesisi

Ergene Sırtı Mevkii Asfalt Boyu Kümeevleri
Çamlık Mah. Ulaş, Ergene, Tekirdağ

KURULUŞ AMACI

Şirketimiz petrol ve petrol ürünleri ticareti yapmak üzere Petrol Ofisi ve İstanbul Belediyesi adi ortaklığı ile BEL-PET adı ile kurulmuştur.Őirketin Petrol Ofisi ne ait olan hisseleri petrol ofisi özelleştirme sürecinde iştirak şirketleri tarafından devir alınarak limited şirket haline dönüőtürülmüő ve şirket tamamen İBB kuruluőu haline getirilmiştir.

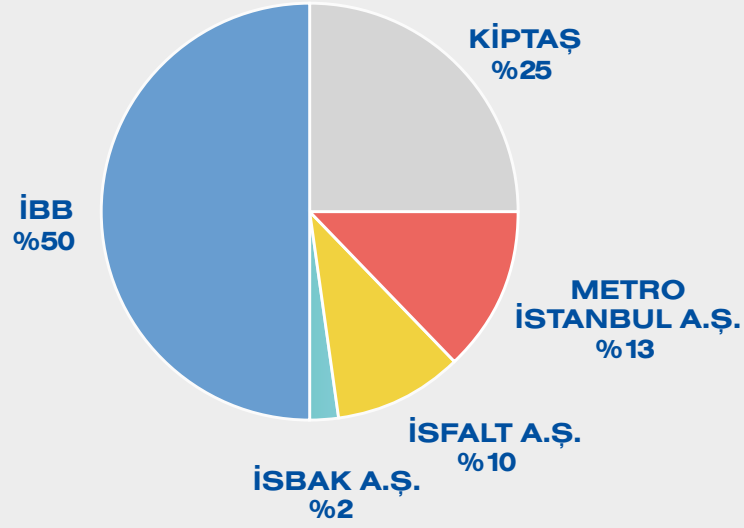
BOTAŐ'ın yurtdıőı doğalgaz alım kontratlarını devretmesi hususunun gündeme gelmesiyle birlikte özellikle İGDAŐ'ın ihtiyaçı olan doğalgazı yurtdıőından teminini gerçekleőtirmek amacıyla tüzük ve isim deđiőikliđine gitmiştir. BEL-PET 09.01.2003 tarihinde İGATAŐ İstanbul Gaz ve Akaryakıt Tedarik San. ve Tic. A.Ő. ismini almış ve yeniden organize olarak çalışma alanını, doğalgaz ithalatı olarak genişletmiştir.

İGATAŐ, "Yenilenebilir Enerji Kaynaklarından Elektrik Üretimi"ni kapsayacak şekilde çalışma alanını genişleterek őirketin ismini 06.03.2006 tarihinde gerçekleőtirilen genel kurul ile **"İSTANBUL ENERJİ SANAYİ ve TİCARET ANONİM şİRKETİ"** olarak deđiőtirmiő ve bu isim 21.03.2006 tarihinde tescil edilmiştir.



ORTAKLIK YAPISI

ORTAKLIK YAPISI



	PAY ORANI	PAY TUTARI
○ İSTTELKOM A.Ş.	%35	1.750.000 TL
○ GÜVEN SU	%15	11.250.000 TL
○ SAĞLIK A.Ş.	%10	9.000.000 TL
○ KİPTAŞ	0,0000138	583.554 TL

Şirketimizin Ortaklığının Bulunduğu Şirketler ve Payları Tablosu

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

**YİĞİT OĞUZ
DUMAN**

İBB BAŞKAN DANIŞMANI
İBB

**TÜLÜN
İNAL**

BOĞAZIÇI İMAR MÜDÜRÜ
İBB

**M. ASLAN
DEĞİRMENCİ**

GENEL MÜDÜR

İSTANBUL
ENERJİ A.Ş.

**ERTUĞRUL
SELÇUK
GÜLDÜLER**

MALİ HİZMETLER
DAİRESİ BAŞKANI

İETT

**ÜNAL
KARTAL**

COĞRAFI BİLGİ
SİSTEMLERİ
DAİRESİ BAŞKANI

İSKİ

**İZZET
ÖZTÜRK**

ZABIT KARARLAR
ŞUBE MÜDÜRÜ

İSKİ

**CEVDET
GÜNGÖR**

MÜŞTERİ HİZM. VE
KURUMSAL İLET.
DAİRE BAŞK.

İETT

**MUSTAFA
OKYAY**

ABONE İŞLERİ
KOORD. ŞUBE
MÜDÜRÜ

İSKİ

**ENSAR
KIZILASLAN**

ARAÇ BAKIM
ONARIM DAİRE
BAŞKANI

İETT

**EYÜP
YEŞİLYURT**

ASLA GÜVENLİK
ŞUBE MÜDÜRÜ

İSKİ

**MEHMET
KENAN
İŞKOL**

KENTSEL
DÖNÜŞÜM
ŞUBE MÜDÜRÜ

İBB

**SECAATTİN
VARER**

SU İNŞAAT
DAİRE BAŞKANI

İSKİ

**AYŞE GÜL
EKEN**

TURİZM
MÜDÜRÜ

İBB

2

MİSYON, VİZYON VE POLİTİKALAR

Misyon, Vizyon, Değerlerimiz
Organizasyon Şeması
Yönetim Politikaları
Sertifikalar

MİSYON, VİZYON, DEĞERLER

MİSYON

Şehirlerin enerji alanındaki potansiyellerini belirleyerek yenilikçi çözümler sunan, çevre dostu yakıt çeşitliliğini yaygınlaştıran, uzmanlığını toplumsal faydayı gözeterek uygulayan küresel bir şirket olmak.



VİZYON

Müşterilerimiz, paydaşlarımız ve toplum için enerji yönetimi alanında yenilikçi çözümler sunmaktadır.

Bugün için öncelikle İstanbul halkına verilen hizmetin, bölgesel, ulusal ve uluslararası verilmesidir. Yenilenebilir enerji alanında söz sahibi olan bir firma olmak ve bu konuda akla ilk gelen marka olmaktır.



DEĞERLER

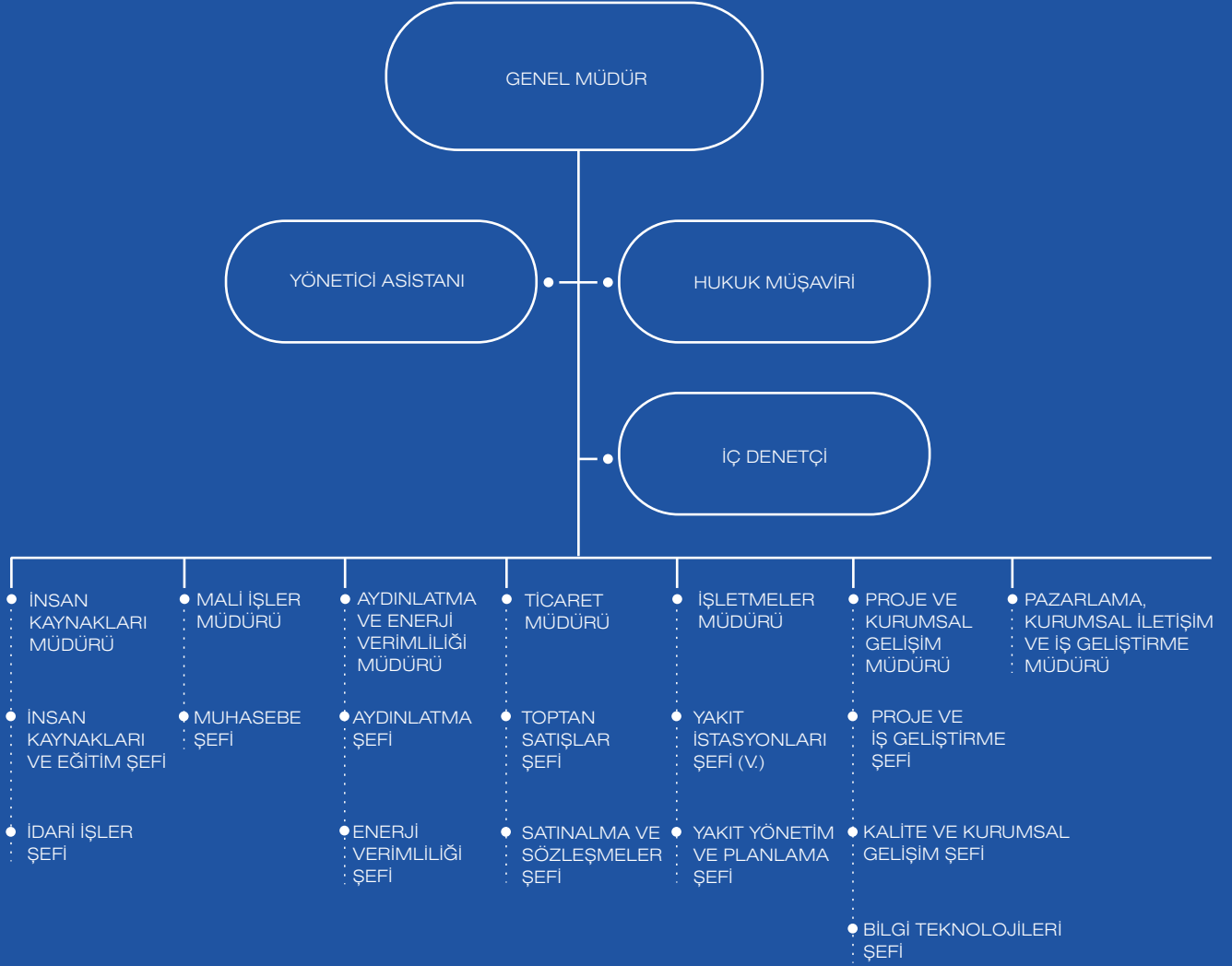
Kurumsal bilgi birikimlerimizi ekip çalışması sonucu ortaya çıkan sinerjimizle birleştirerek enerjiye dönüştürürüz.

Geleceğin enerjisinin gücümüzde saklı olduğuna inanır, yenilikçi fikirlerimizi eyleme dönüştürerek paydaşlarımız ve toplum için değer üretiriz.

Değer zincirinde yer alan tüm faaliyetlerimizle ilgili etik ve mesleki standartlara en üst düzeyde uyum gösteririz.

En az çalışanlarımız kadar paydaşlarımızı da anlamak için açık iletişim ve şeffaflığa önem veririz.

ORGANİZASYON ŞEMASI



YÖNETİM POLİTİKALARI

KALİTE POLİTİKASI

Şirketimiz 2015 yılı içerisinde organizasyon yapısını yeniden düzenlemiş ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin vizyonu doğrultusunda "İBB ve bağlı iştiraklerin enerji ihtiyaçlarını öncelikle yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanarak karşılamak, çevre dostu yakıt çeşitliliğini yaygınlaştırmak ve akıllı enerji yönetimi ile akıllı şehirlere entegre olan bir şirket olmak" hedefi ile çalışmalarına devam etmektedir.

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

- İstanbul Enerji olarak faaliyetlerimizde, iştiraki olduğumuz İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin kurum kimliğini en iyi temsil edecek şekilde, müşteri odaklı, güvenilir, ilgili mevzuatlara uyumlu, rekabetçi, kaliteli hizmet ve ürün sunmayı amaçlarız.
- Öncelikle müşterilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımızın beklentilerini en iyi şekilde karşılamayı, tüm iş süreçlerimizi etkin şekilde yönetmeyi ve iyileştirmeyi, yenilenebilir enerji kaynaklarını değerlendirerek, çevreci ve temiz enerji üretmeyi taahhüt ederiz.
- Entegre Yönetim Sistemi performansının iyileştirilmesi amacıyla, çalışanlarımızın farkındalığını arttırmak için çalışmalar yaparız, fikir ve görüşlerini alarak sisteme katılımlarını sağlarız.
- Çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımız için Entegre Yönetim Sistemi duyarlılığını esas alan bir çalışma ortamı sunmayı, bununla birlikte çalışan ve çalışan temsilcilerimizin de danışma ve katılımını taahhüt ederiz.
- Entegre Yönetim Sistemi verimliliği açısından; müşteri memnuniyetinin sağlanmasını, kirliliğin önlenmesi ve çevrenin korunmasını, yaralanmanın sağlık bozulmalarının önlenmesini, yenilenebilir enerji kaynaklarının değerlendirilmesini sağlayarak performansımızı sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.
- Tüm operasyonel kararlarımızın Entegre Yönetim Sistemine etkilerini dikkate alarak faaliyetlerimizin doğal parçası olan süreç risklerini, iş sağlığı tehlikelerini, çevre etkilerini ve önemli enerji kullanım alanlarını belirler; etkilerinin asgariye indirilmesi ve kontrol altına alınmasına yönelik planlı aksiyonların devreye alınmasını taahhüt ederiz.
- Enerji verimliliği açısından en uygun ürünleri seçer ve enerji performansının iyileşmesine dayalı tüm tasarımları destekleriz.

Çalışmalarımızın başarıya ulaşmasında en büyük enerjimiz ve motivasyon kaynağımız çalışanlarımızın farkındalığı ve katılımı olacaktır. İstanbul Enerji olarak amacımız rekabet gücümüzü sürekli arttırmak ve firmamızı gururla temsil edebilmektir.

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Bilgi güvenliği, bu politikada aşağıdaki bilgi niteliklerinin korunması olarak tanımlanır:

Gizlilik

Bilginin sadece erişim yetkisi verilmiş kişilere erişilebilir olduğunu garanti etmek,

Bütünlük

Bilginin ve işleme yöntemlerinin doğruluğunu ve yetkisiz değiştirilememesini temin etmek,

Erişilebilirlik

Yetkili kullanıcıların, gerek duyulduğunda bilgiye ve ilişkili kaynaklara en hızlı şekilde erişebileceklerini garanti etmek.



The image displays four certification certificates for Istanbul Enerji San. ve Tic. A.Ş. (IESA), arranged in a 2x2 grid. The top row shows two certificates issued by SZUTEST, and the bottom row shows two issued by SGS. All certificates are for the ISO 9001:2015 standard, covering the scope of 'Energy Production and Distribution'. The certificates are in Turkish and English. The SZUTEST certificates are dated 14.03.2015 and 14.03.2015, while the SGS certificates are dated 14.03.2015 and 14.03.2015. The certificates include the company name, address, and contact information. The SGS certificates also include the SGS logo and the text 'This is a translation of certificate N. 151500019'.

SZUTEST SERTİFİKA
Çevre Yönetim Sistemi
İSTANBUL ENERJİ SAN. VE TİC. A.Ş.
İSMEK, İSMEK
Halkın Enerji Tüketim Merkezi, 42. Blok No: 12, Kat: 11 (Şişli-Beşiktaş)
İstanbul / İstanbul / İstanbul / İstanbul
ISO 9001:2015
Sertifika No: 14001/2015
Sertifika Sahibi: Enerji Üretimi ve Dağıtım
Etki Alanı: 14.03.2015-14.03.2015
Sertifika Sahibi: Enerji Üretimi ve Dağıtım
Etki Alanı: 14.03.2015-14.03.2015
Sertifika Sahibi: Enerji Üretimi ve Dağıtım
Etki Alanı: 14.03.2015-14.03.2015

SZUTEST SERTİFİKA
İz Suçları ve Güvenliği Yönetim Sistemi
İSTANBUL ENERJİ SAN. VE TİC. A.Ş.
İSMEK, İSMEK
Halkın Enerji Tüketim Merkezi, 42. Blok No: 12, Kat: 11 (Şişli-Beşiktaş)
İstanbul / İstanbul / İstanbul / İstanbul
ISO 45001:2018
Sertifika No: 14001/2018
Sertifika Sahibi: Enerji Üretimi ve Dağıtım
Etki Alanı: 14.03.2018-14.03.2018
Sertifika Sahibi: Enerji Üretimi ve Dağıtım
Etki Alanı: 14.03.2018-14.03.2018
Sertifika Sahibi: Enerji Üretimi ve Dağıtım
Etki Alanı: 14.03.2018-14.03.2018

SGS SERTİFİKA
This is a translation of certificate N. 151500019
Istanbul Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Halkın Enerji Tüketim Merkezi, 42. Blok No: 12, Kat: 11 (Şişli-Beşiktaş)
İstanbul / İstanbul / İstanbul / İstanbul
ISO 9001:2015
Sertifika No: 151500019
Sertifika Sahibi: Enerji Üretimi ve Dağıtım
Etki Alanı: 14.03.2015-14.03.2015
Sertifika Sahibi: Enerji Üretimi ve Dağıtım
Etki Alanı: 14.03.2015-14.03.2015
Sertifika Sahibi: Enerji Üretimi ve Dağıtım
Etki Alanı: 14.03.2015-14.03.2015

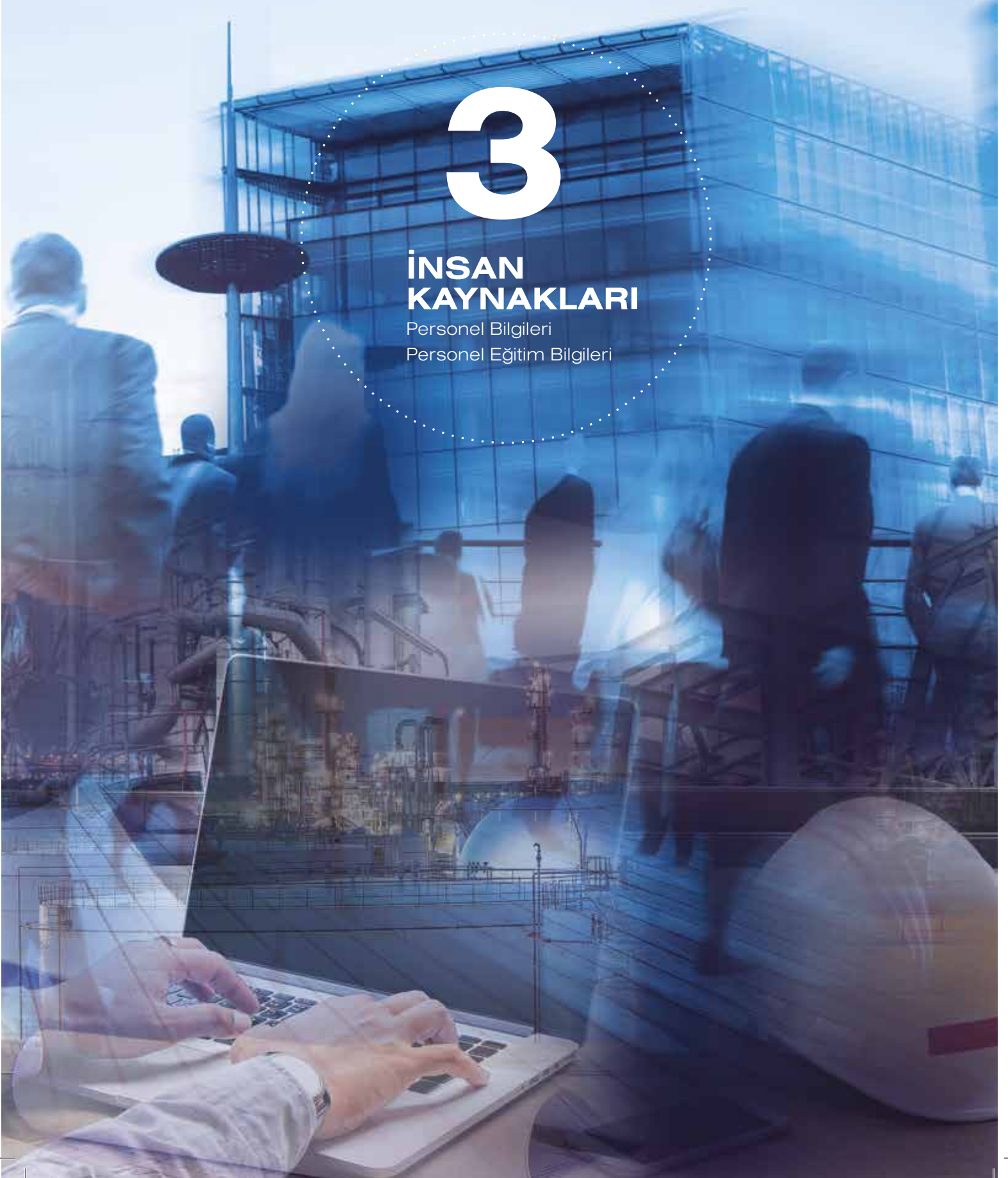
SGS SERTİFİKA
This is a translation of certificate N. 151500019
Istanbul Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Halkın Enerji Tüketim Merkezi, 42. Blok No: 12, Kat: 11 (Şişli-Beşiktaş)
İstanbul / İstanbul / İstanbul / İstanbul
ISO/IEC 27001:2013
Sertifika No: 151500019
Sertifika Sahibi: Enerji Üretimi ve Dağıtım
Etki Alanı: 14.03.2015-14.03.2015
Sertifika Sahibi: Enerji Üretimi ve Dağıtım
Etki Alanı: 14.03.2015-14.03.2015
Sertifika Sahibi: Enerji Üretimi ve Dağıtım
Etki Alanı: 14.03.2015-14.03.2015

3

İNSAN KAYNAKLARI

Personel Bilgileri

Personel Eğitim Bilgileri

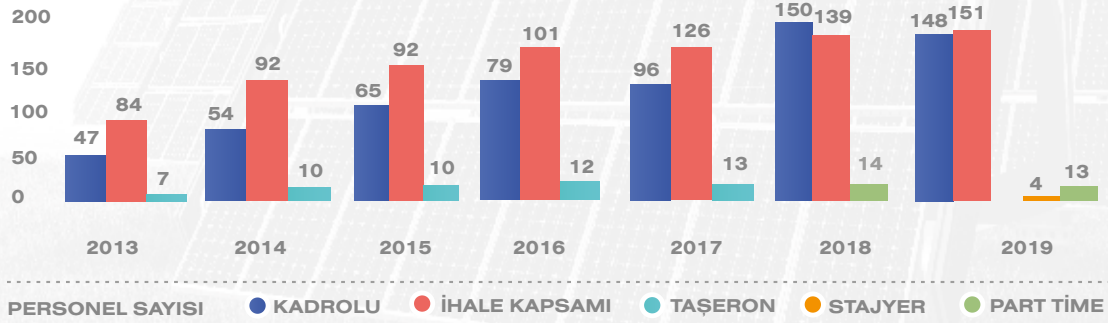


PERSONEL BİLGİLERİ

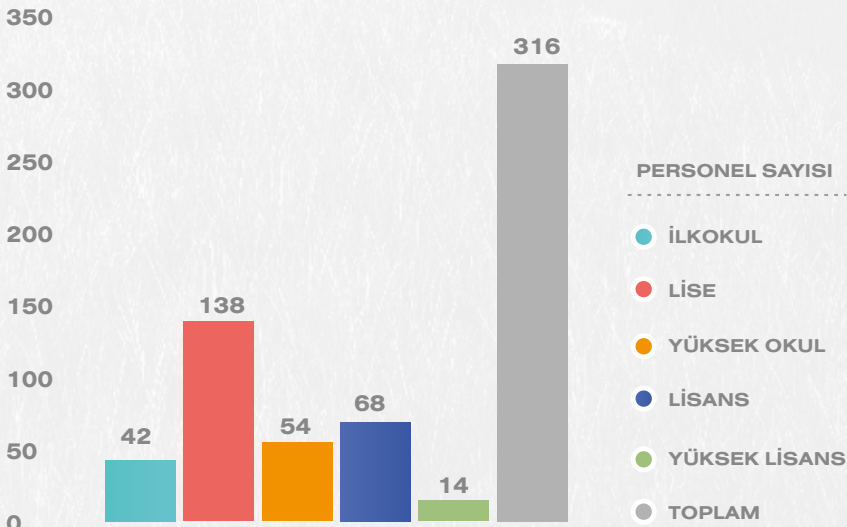
İstanbul Enerji A.Ş. insan kaynakları çalışmalarını şirket hedefleri doğrultusunda, çalışanlarına aidiyet duygusunu kazandıran, geleceği gören, şeffaf, gelişime açık İnsan Kaynakları uygulamaları kapsamında, aşağıda belirtilen maddeler halinde tanımlar ve yürütür.

- İtken bir personel seçme yerleştirme süreciyle şirket değerlerini yükseltecek yeni bireyler istihdam etmek, sonuç odaklı ve hızlı karar alan bir organizasyon yapısı oluşturmak,
- Şirket içi iletişimi daha da güçlendirmek, personele bu konuda farkındalık oluşturucu eğitimler aldirmek,
- Çalışanlarımızın memnuniyetini arttırıcı aksiyonlar almak.
- Personelimizin mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamak, potansiyellerini en verimli şekilde kullanmalarına olanak tanımak amacıyla eğitimler düzenlemek, eğitim analizlerini gerçekleştirmek, eğitim ihtiyaçlarını belirlemek ve buna göre mevcut süreci yürütmek,

PERSONEL SAYILARI



PERSONEL EğİTİM BİLGİLERİ



4

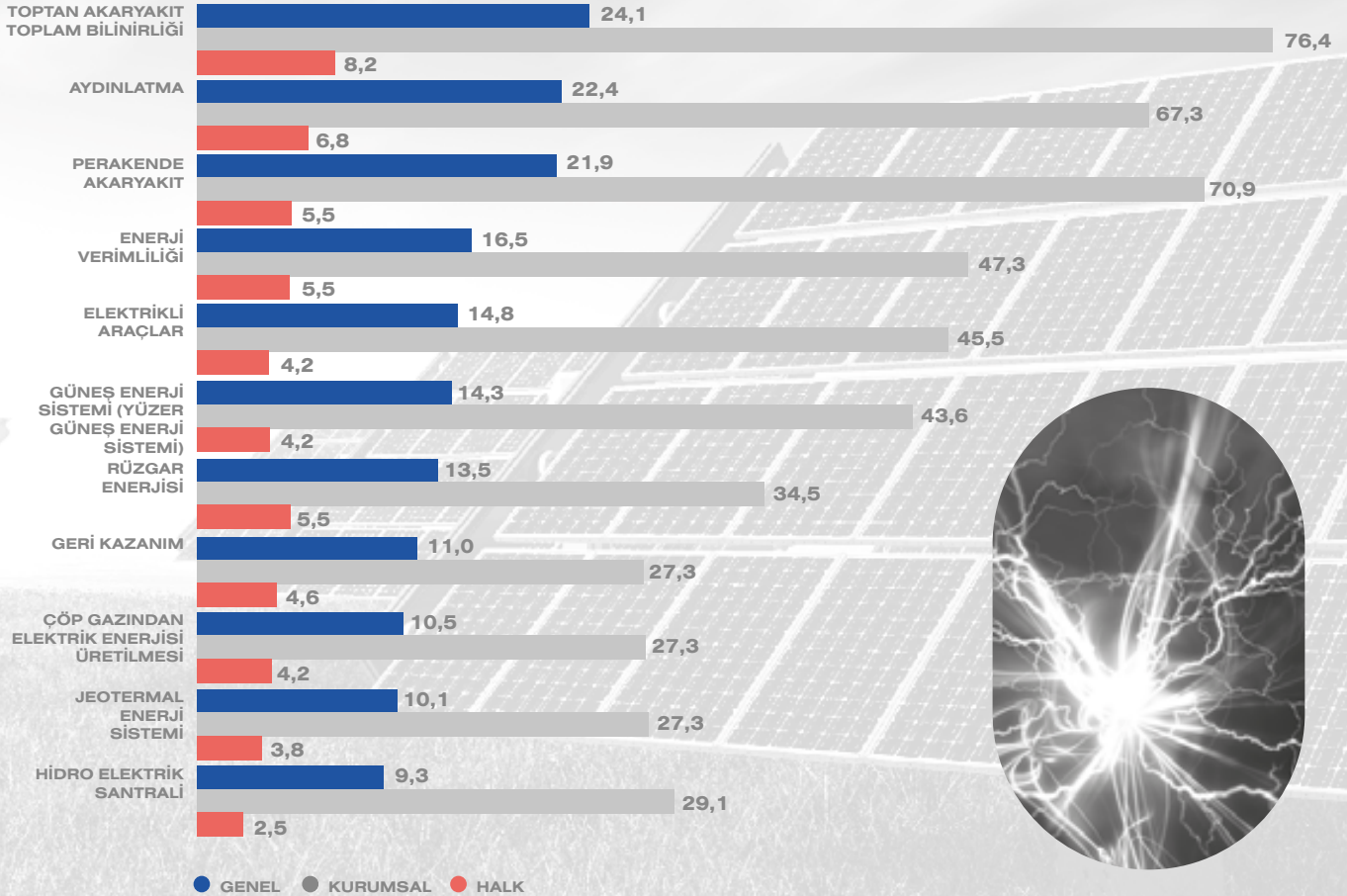
KURUMSALLAŞMA SÜRECİ

Kurumsallaşma Çalışmaları
Anket Sonuçları

KURUMSALLAŞMA ÇALIŞMALARI

- Şirketimize ait depolarda barkod sistemleri kuruldu. Ürünlerde etiketleme çalışmaları tamamlanarak barkod sistemi ile ERP programı entegre edildi.
- Çeyrek dönemlerde tüm depoların sayım işlemleri gerçekleştirildi. Depolardaki tüm ürünlere barkodlama yapılarak sistemsel olarak takip edilebilirliği artırılmıştır.
- 12 Mart 2018'de yayınlanan ISO 45001 Türkiye'deki belgelendirme kuruluşların akredite olmasından sonra şirketimiz 11.11.2019 tarihinde belgeyi almaya hak kazanmıştır. ISO 45001 yönetim sistemi belgesini alan 29 iştirak şirketinde 5 tane şirketten biri olmuştur.
- Enerji ve Doğal Kaynaklar Zirvesi'ne katılım.
- 10. Türkiye Enerji Zirvesi'ne katılım.
- Müşteri Memnuniyeti Araştırması yayınlanacak mı?
- Pazarlama, Kurumsal İletişim ve İş Geliştirme Müdürlüğü açıldı.
- Web sitesi yenilendi. 4 dilde yayınlanıyor.
- Çalışan Memnuniyeti Anketi ve Marka Bilinirliği Anketi yapıldı.

İSTANBUL ENERJİ FAALİYET ALANLARI TOPLAM BİLİNİRLİĞİ-%



5

YAKIT YÖNETİMİ

Akaryakıt ve Madeni Yağ
Toptan Akaryakıt Satışları
Perakende Akaryakıt Satışları



AKARYAKIT VE MADENİ YAĞ



Petrol ve petrol ürünleri ticareti yapmak üzere Petrol Ofisi, İstanbul Belediyesi adi ortaklığı ile 1962 yılında BEL-PET adıyla kurulmuştur, Petrol piyasasındaki 56 yıllık TECRÜBE ve GÜVENCEYLE perakende ve toptan olarak başta kamu kurum ve kuruluşları olmak üzere yıllık yaklaşık 85.000 m³ akaryakıt ve madeni yağ ihtiyacına cevap vermektedir.

Yenikapı / Fatih, Selimiye / Üsküdar,
Gürpınar / Beylikdüzü, İstinye / Sarıyer'de
bulunan 4 adet istasyonu kendisi işletmektedir.

İŞLETMEKTE OLDUĞUMUZ İSTASYONLAR

	DAĞITIM FİRMASI	İŞLETİCİ
1 YENİKAPI	OPET	İST. ENERJİ A.Ş.
2 SELİMİYE	OPET	İST. ENERJİ A.Ş.
3 GÜRPINAR	SUNPET	İST. ENERJİ A.Ş.
4 İSTİNYE	TP	ŞAN PETROL



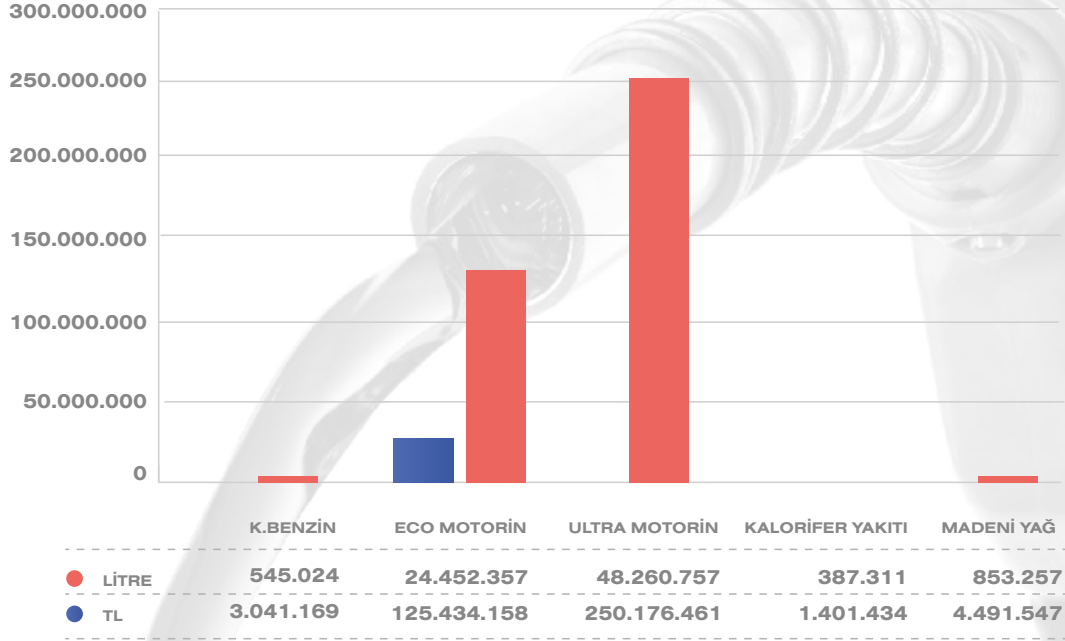
Ayrıca İçerenköy / Ataşehir, Alibeyköy Eyüpsultan,
Tophane / Beyoğlu istasyonlarını kiraya vermek
suretiyle gelir elde etmektedir.

İŞLETME HAKKI DEVREDİLEN İSTASYONLAR

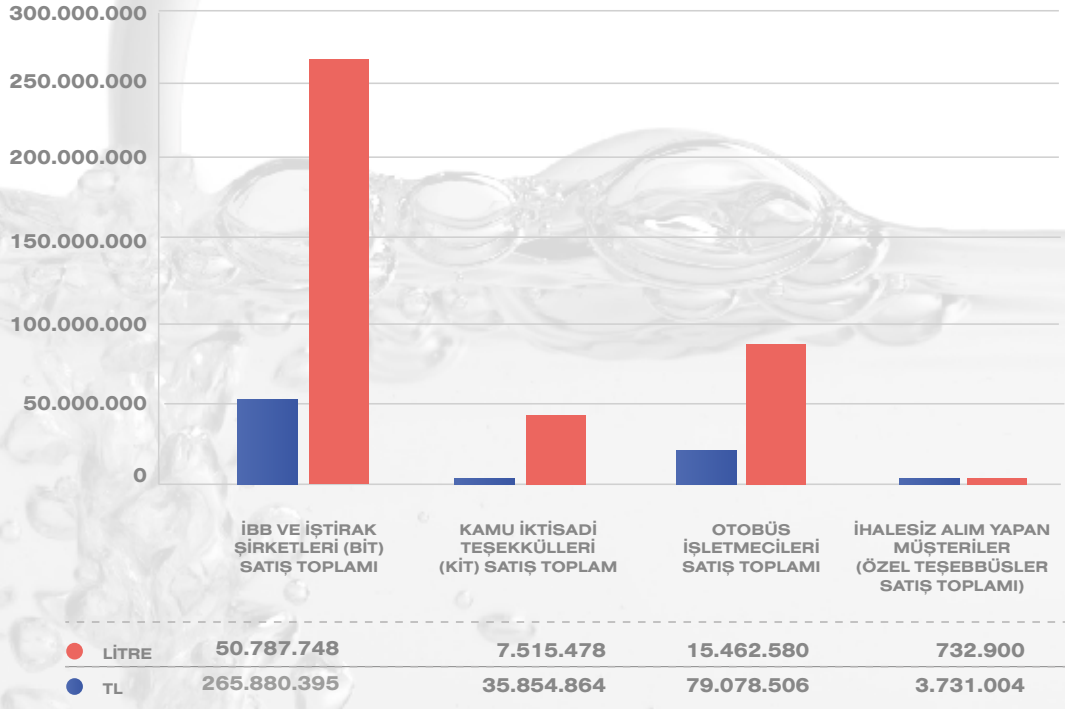
	DAĞITIM FİRMASI	İŞLETİCİ
1 İÇERENKÖY	TP	TP
2 ALİBEYKÖY	TP	ŞAN PETROL
3 ALİBEYKÖY CNG	NATURELGAZ	NATURELGAZ
4 TOPHANE	OPET	COB PETROL



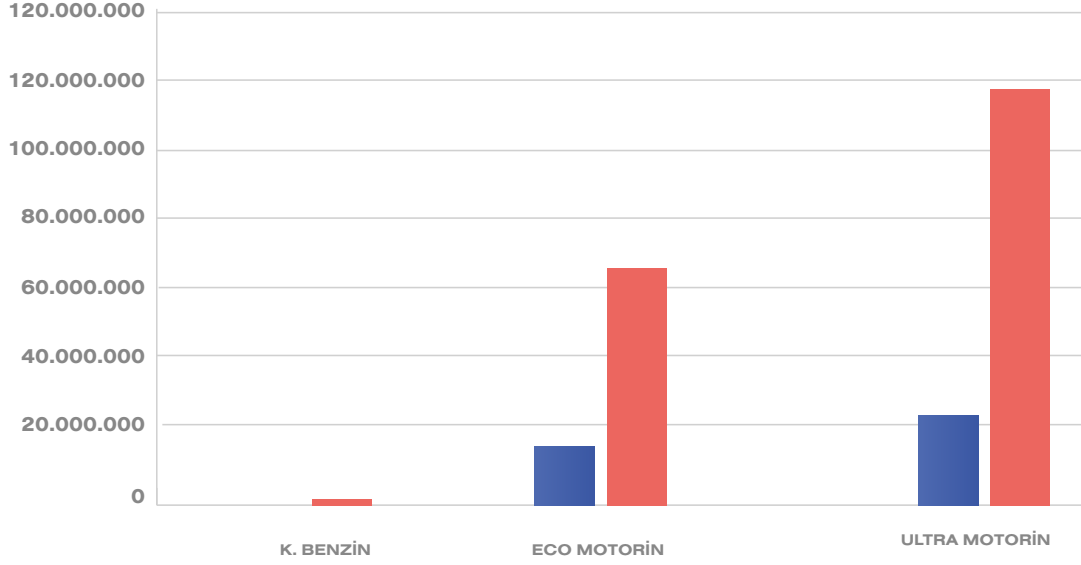
TOPTAN SATIŞLAR ÜRÜN BAZINDA DAĞILIM



TOPTAN SATIŞLAR DAĞILIMI



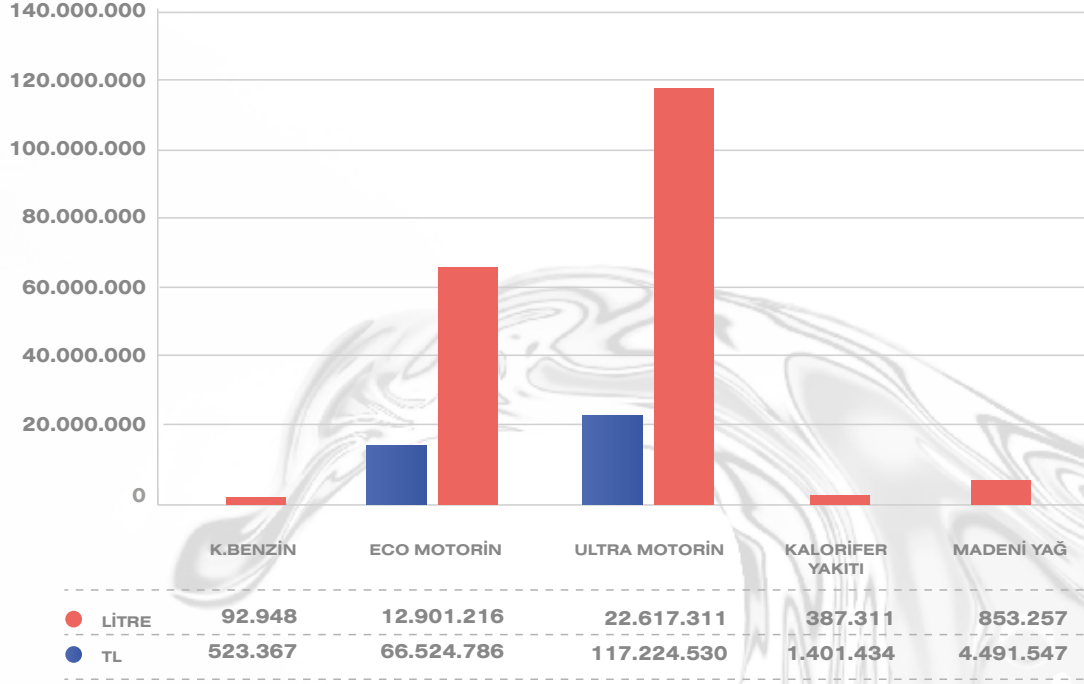
OTOMASYON BAZINDA SATIŞLAR



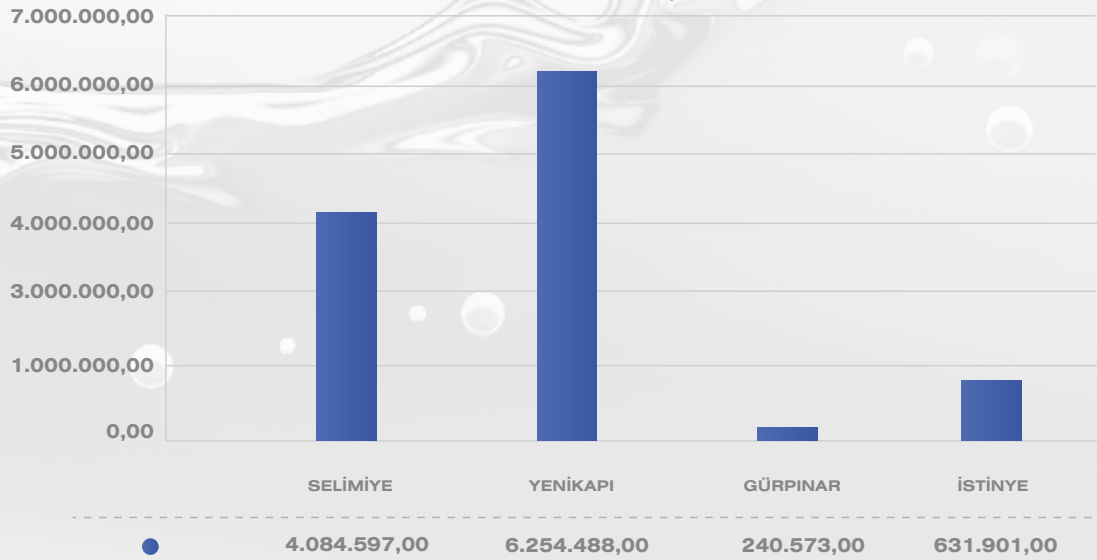
● LİTRE	452.076	11.551.141	325.643.446
● TL	2.517.802	58.909.372	132.951.931

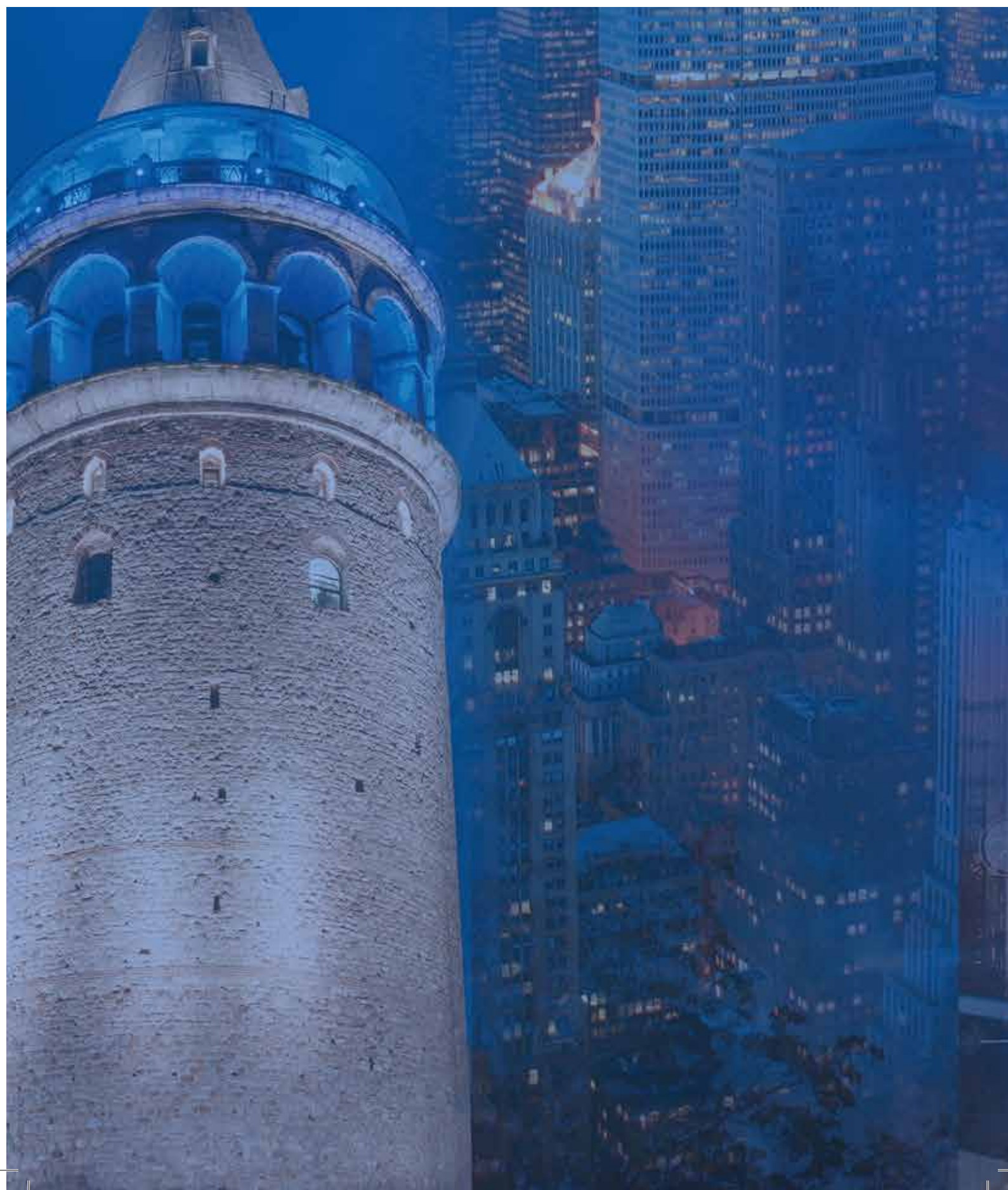


ÜRÜN BAZINDA DÖKME SATIŞLAR



PERAKENDE AKARYAKIT SATIŞLARI





6

AYDINLATMA YÖNETİMİ

Aydınlatma Faaliyetleri
Enerji Verimliliği
Planlanan Projeler



AYDINLATMA 2019 YILI FAALİYETLERİ

BAKIM ONARIM FAALİYETLERİMİZ

Bakım Onarım faaliyetlerimizi 24.04.2017 tarihinde sözleşmesini imzalamış olduğumuz “İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sorumluluğundaki Genel Aydınlatma Ve Enerji Tesislerinin Bakım, Onarımı Ve İşletilmesi İşi” ihalesi kapsamında 2019 yılı içerisinde de çalışmalara devam edilmiştir. Söz konusu ihale 24.12.2019 tarihinde (İhale bedelinin %99,92 lik kısmı) tamamlanmıştır. 2019 yılı içerisinde söz konusu ihale dosyası kapsamında bakım – onarım ve yeni proje imalat çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bakım-Onarım çalışmaları kapsamında;

- Beylikdüzü – Söğütliçeşme Metrobüs Hattı: Toplam da 52 km’lik Metrobüs hattının sorumluluğumuz altında bulunan 40 km’sinde ve 44 adet peronların aydınlatmalarının bakım ve onarım çalışmaları yapılmıştır.
- İBB Sorumluluğundaki Park ve Bahçelerin Bakım – Onarımı: 437 mahal de toplam 16.676 adet Aydınlatma direğinin sürekli yanar halde tutulması amacıyla bakım onarım çalışmaları yapılmıştır.
- Araç Alt Geçitleri: 307 adet araç alt geçidinin bakım onarım çalışmaları yapıldı.
- Duvarbahçe: İstanbul genelindeki toplam 24 adet Duvarbahçe aydınlatmalarının bakım ve onarımı yapılmıştır.
- Mimari Yapıların Bakım ve Onarımı : İstanbul genelindeki cami, tarihi yerler, anıtlar, vb. yerlerin (64 adet mahal) dış cephe aydınlatma bakım ve onarım çalışmaları yapılmıştır.

○ Enerji ve Kompanzasyon: Bedaş ve Ayedaş tarafından İBB’ye ait yerlerin Elektrik Faturalarında Kompanzasyon cezaları yememeleri hususunda 225 adet mahalin Kompanzasyonları uzaktan izleme sistemi ile takip edilerek gerekli müdahalelerde bulunulmuştur.

○ Engelli Asansörü-Yürüyen Merdiven- Engelli Platform Bakımları: İBB Enerji Verimliliği ve Aydınlatma Müdürlüğü’nün sorumluluğunda bulunan 37 adet Engelli Asansörü, 16 adet Yürüyen Merdiven, 11 adet Engelli Platformunun bakım ve onarım çalışmaları yapılmıştır.



2019 yılı içerisinde 49 adet yeni proje de tamamlandı. Bunlardan başlıcaları;

- Çamlıca Camii Cephe Aydınlatması (7000 adet ürün montajı ile gerçekleştirilmiştir.)
- GOP Taksim Eğitim Ve Araştırma Hastanesi Çevre Aydınlatması
- Avcılar Spor Kompleksi Çevre Aydınlatması
- Fenertepe İETT Peron Alanı Çevre Aydınlatması
- Avcılar İETT Peron Alanı Çevre Aydınlatması
- Sultanbeyli İETT Peron Alanı Çevre Aydınlatması
- Kartal Hasan Doğan Spor Kompleksi Aydınlatması
- Dudullu Meydan Metro Çıkışı Aydınlatması
- Selimiye 1.Ordu Merkez Komutanlığı Çevre Aydınlatması (Komutanlık içerisinde etap etap çevre aydınlatma çalışmaları yapıldı.)
- İnceğiz Mağaraları Çevre Aydınlatmaları
- B.Çekmece Çocuk Yuvası Çevre Aydınlatması
- 10 adet farklı lokasyonlardaki Yaya Üst Geçiti Aydınlatmaları
- 15 Temmuz Otogarı Çevre Aydınlatması (Otogar içerisindeki aydınlatmaların tamamı LED dönüşümü yapılarak yenilenmiş ve bu kapsamda alt yapı ve panolarında bakımları yapılmıştır.)



YAPIM FAALİYETLERİMİZ

Yapım faaliyetleri kapsamında 29.05.2017 tarihinde sözleşmesini imzaladığımız “İstanbul Genelindeki Mimari Aydınlatma Yapım İşi” dosyası ile 2019 yılı içerisinde de çalışmalara devam edilmiştir. İstanbul Genelindeki Mimari Aydınlatma Yapım İşi ihalesi kapsamında 2019 yılı içerisinde 5 adet Mimari Eserin aydınlatma imalatları tamamlanmıştır.

- Yavuz Sultan Selim Camii
- Toptancı Halleri Camii
- Hz.Hüseyin Cami
- Edirnekapı Mihribah Sultan Camii
- Şenlikköy Camii

2020 yılı içerisinde ise 2 adet Mimari Eserin cephe aydınlatma çalışmalarının yapılması planlanmakta olup, mimari eserlere ait malzemelerin siparişleri verilmiştir.

- Kılıç Ali Paşa Cami
- Kız Kulesi

ENERJİ VERİMLİLİĞİ 2019 YILI FAALİYETLERİ

KİPTAŞ BAYRAMPAŞA KONUTLARI ÇATI ÜZERİ 1.3 MW GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ KURULUMU

İstanbul ili, Bayrampaşa İlçesi, İsmetpaşa Mahallesi'nde KİPTAŞ'ın yapmakta olduğu kentsel dönüşüm projesi kapsamında; bina çatılarına toplam gücü 1,25 MWp olan güneş enerji santrali kurulumu 2019 yılı Nisan ayında tamamlanmıştır. Ev sahiplerin dairelerine yerleşmesi sonrasında kurulan güneş enerji santralinin devreye alınması yapılacaktır.

KİPTAŞ kentsel dönüşüm projesi 23 adet bloktan oluşan 2.300 daire, ticari amaçlı dükkanlar, depo, okul, cami, bunlara ait otopark ve sosyal tesis alanlarından oluşmaktadır. Bina çatılarına kurulan 1,25 MWp'lik güneş enerji santrali ile üretilen yıllık 1.760 MWh enerji, öncelikle proje alanındaki binaların ortak alan enerji ihtiyaçlarını karşılayacak olup ihtiyaç fazlası enerji İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin aynı dağıtım bölgesindeki diğer tesislerinde tüketilecektir.

Güneş enerji santralinde toplam 4.186 adet 300W Perc Monokristal Güneş Paneli, 46 adet 25 kWe inverter ve 2.093 adet 600W güç optimizeri kullanılmıştır. Söz konusu santralden üretilen enerji 1.130 adet hanenin yıllık enerji ihtiyacını karşılayacak güçtedir. Ayrıca santralden elde edilen elektrik üretimi ile yıllık 915 ton CO2 salınımı engellenecektir.

Bu da doğaya 23.472 adet ağaç dikimine eşdeğer bir katkı sağlayacaktır.



İSKİ 7 TERFİ MERKEZİNE GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ KURULUMU

İSKİ'nin 7 farklı terfi merkezindeki (Battalgazi, Kartal, Eşref Bitlis, Ferhatpaşa, Esenyalı, Büyükçekmece ve Kağıthane) arıtma tesislerinin üzerine toplam kurulu gücü 2,7 MW olan güneş enerji santrali kurulumuna 2019 yılı Eylül ayında başlanmış olup tesislerin 2020 yılı Şubat ayı içerisinde tamamlanarak devreye alınması planlanmıştır. İSKİ'nin terfi merkezlerine kurulan 2,7 MWp'lik güneş enerji santrali ile üretilen yıllık 4.023 MWh enerji, İSKİ'nin terfi merkezlerindeki enerji ihtiyaçlarını karşılamak için kullanılacaktır. Güneş enerji santrallerinde toplam 8.710 adet 310W Perc Monokristal Güneş Paneli ile sırasıyla 1 adet 7,5 kW, 3 adet 25 kWp, 3 adet 50 kWp, 19 adet 100 kWp ve 1 adet 536 kW inverter kullanılmıştır. Söz konusu santrallerden üretilen enerji 2.581 adet hanenin yıllık enerji ihtiyacını karşılayacak güçtedir. Ayrıca santralden elde edilen elektrik üretimi ile yıllık 2.092 ton CO2 salınımı engellenecektir. Bu da doğaya 53.640 adet ağaç dikimine eşdeğer bir katkı sağlayacaktır. GES kurulumu yapılan İSKİ'ye ait terfi merkezleri aşağıda sunulmuştur:

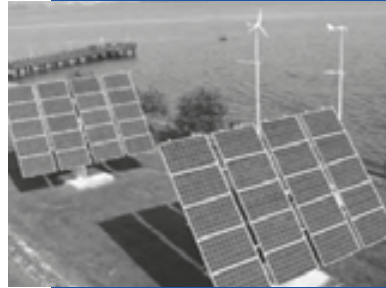
- Battalgazi (Sultanbeyli) Terfi Merkezi: 238,7 kWp
- Esenyalı Terfi Merkezi (Alt Depo- Üst Depo): 24,8+102,3 kWp
- Ferhatpaşa Terfi Merkezi Su Deposu: 514,6 kWp
- Kartal Terfi Merkezi: 359,6 kWp
- Eşref Bitlis (Pendik) Terfi Merkezi: 257,3 kWp
- Büyükçekmece Arıtma Tesisi: 427,8 kWp
- Kağıthane Arıtma Tesisi (1.-2.-3. Kısım): 768,8 kWp
- Kağıthane İSKİ Genel Müdürlük Binası Önü: 6 kWp

PLANLANAN PROJELER

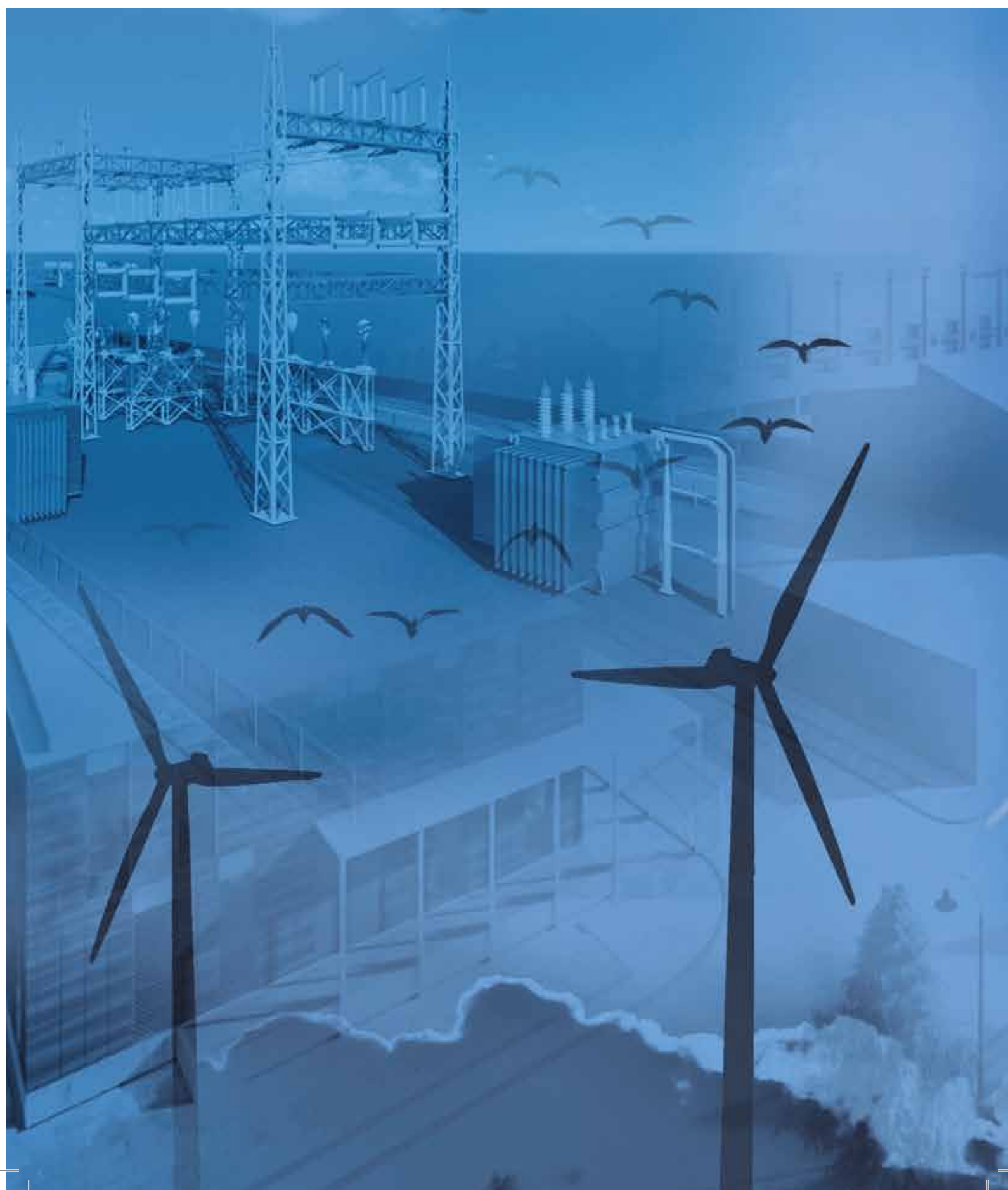
Elektrikli sarj ünitelerinde yeni dağıtım sistemi

Yenilebilir enerji performans yazılımları

Uçtan uca blockchain ile enerji takip sistemleri



PLANLANAN
PROJELER



7

ENERJİ YÖNETİMİ

Projeler



SEYMEN ENERJİ ÜRETİM TESİSİ KURULUMU

İstanbul'un Avrupa Yakasından toplanan evsel katı atıklar Silivri Seymen Düzenli Depolama Sahasında bertaraf edilmektedir. Atıkların betrafı sırasında oluşan çöp gazının çevreye olan etkisini minimize etmek ve bu gazdan enerji elde etmek amacıyla Çöp Gazından Enerji Üretim Tesisi kurulmaktadır. Tesis, 18 MW kurulu güç ile devreye alınacak olup 2020 yılı sonunda 24 mw'a tamamlanması hedeflenmektedir, nihai aşamada kurulu güç 90 MW'a ulaşacaktır. Bu kapasite ile tek bir lokasyonda dünyanın en büyük çöp gazından enerji üretim tesisi olacaktır.

Tesisin inşaatına 2018 Haziran ayında başlanmış olup, Temmuz 2020'de tamamlanması hedeflenmektedir. Tesiste kullanılacak makine ekipmanlarının tedarik ve inşaat süreci devam etmektedir.

Seymen Enerji Üretim Tesisi için EPDK'dan 12.12.2018 tarihinde 51,972 MWe gücünde ön lisans alınmıştır.



MELEN HIDRO ELEKTRİK SANTRALİ (HES) KURULUMU

Melen HES, İstanbul'un su ihtiyacını karşılamak amacıyla Sakarya ili Kocaali mevkinde inşaa edilmekte olan Melen Barajı'nın sol sahilinde derivasyon tünelleri çıkışında etek santrali olarak projelendirilmiştir.

Proje kapsamında, İstanbul'un ihtiyacı olan içme-kullanma suyundan artacak ve barajdan denize salınacak olan suyun enerjisini almak için 3 üniteli ve toplamda 45 MW kurulu gücünde bir santral yapılması planlanmıştır. Hidroelektrik santralin yıllık enerji üretiminin ortalama 174 GWh olması hedeflenmektedir.

Santralin yapımı için DSI tarafından barajın güçlendirilmesi çalışmalarının netleştirilmesi ve santral sahasının tarafımıza teslim edilmesi beklenmektedir.



BÜYÜKKILIÇLI JEOTERMAL KAYNAKLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Şirketimiz, İstanbul'un jeotermal potansiyelinin değerlendirilmesiyle ilgili çalışmalar da yürütmektedir. Bu kapsamda, İstanbul bölgesindeki suların mineral ve sıcaklık değerleri açısından sağlık turizmine uygun olduğu görülmüştür.

Bu süreçte şirketimiz, MTA tarafından ihalesi yapılan 5000 hektar büyüklüğündeki Büyükkılıçlı Jeotermal Sahasının işletme hakkını almıştır. Daha sonra, İstanbul Valiliği'nden bu sahanın 30 (otuz) yıl süreli kullanma ve işletme ruhsatı 14.02.2018 tarihinde alınmıştır.

Bu sahada MTA tarafından açılan kuyuda 9 lt/s debide kaynak yer almaktadır. Bu kaynak, 60° sıcaklık ve 31.136mg/L mineral içeriği ile mineralli sular için eşik değer olan 1000mg/L çok üzerinde olduğundan "Hipertermal Zengin Mineralli Sular" grubunda yer almaktadır.

İstanbul Silivri Büyükkılıçlı mevkiinde bulunan jeotermal kaynak suyu ile bölgeye ilk etapta Günübirlik Termal Turizm projesi yapılması planlanmaktadır. Bu hususta İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kurumsal Proje Yönetim Müdürlüğü ile beraber fizibilite çalışmalarına devam edilmektedir. Bu kapsamda bölgede kuyuya yakın bir lokasyonda Termal Turizm Alanı oluşturulması hedeflenmektedir. Bu kapsamda; kuyu başı pompa istasyonu, su iletim hattı ve dağıtım merkezinin yatırımı şirketimiz tarafından yapılacaktır.



60°

31.136mg/L
MİNERAL İÇERİĞİ



8

GERİ KAZANIM

GERİ KAZANIM FAALİYETLERİ

Ülkemizin 1990 yılında taraf olduğu “Denizlerin Gemiler Tarafından Kirlenmesinin Önlenmesi Hakkında Uluslararası Sözleşmesi (MARPOL 73/78 EK 1)” ile deniz çevresinin kirlenmesinin önlenmesine yönelik kurallar getirilmiş olup; Sözleşmenin I, II, IV, V nolu eklerinde belirtilen ve gemilerin normal faaliyetleri sonucu ortaya çıkan atıkları almak maksadıyla Liman Devletlerine atık alma tesisi bulundurma yükümlülüğü getirilmiştir.

Bu yükümlülük, 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun 7.nci maddesinin (i) bendinde belirtildiği şekilde. “...; deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplatmak,

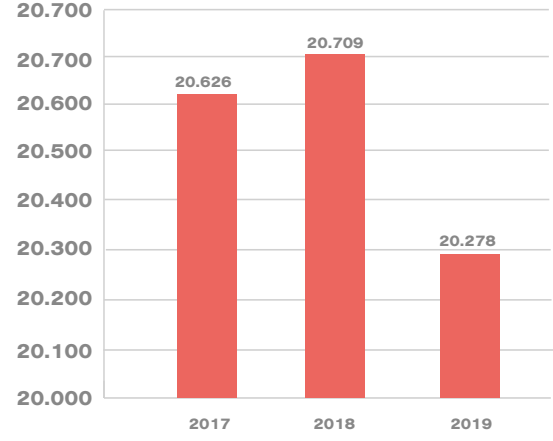
arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak” görevi Büyükşehir Belediyelerine bırakılmıştır

Bu kapsamda İBB görev ve sorumluluğu gereği olarak gemi kaynaklı atıkların toplanması için Haydarpaşa Limanında Atık Kabul Tesisi kurmuştur. Bu Tesiste toplanan atıklar susuzlaştırıldıktan sonra kara tankerleri ile Ergene’deki Deniz Atıkları İşleme Tesisine getirilmektedir. Tesiste ayrışma ve geri kazanım işlemlerinden geçirilerek elde edilen Solvent ve Atık Yağ Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’ dan lisans almış firmalara satışı yapılmaktadır.





ALİŞ m³



ÜRETİM (TON)





9

MALİ VERİLER



AKSİS
ULUSLARARASI
BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İstanbul Enerji Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

İstanbul Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Şirket") 31 Aralık 2019 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kar veya zarar tablosu, diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını Türkiye Muhasebe Standartları'na ("TMS") uygun olarak, tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.





AKSİS
ULUSLARARASI
BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

Kilit Denetim Konusu	Denetimde Konunun Nasıl Ele Alındığı
Hasılatın Kaydedilmesi Şirket ana faaliyet konusu; kendi hüküm ve tasarrufu altında bulunan gayrimenkuller ile satın alma kiralama veya üst kullanım hakkı yoluyla temin edilecek gayri menkuller üzerinde akaryakıt/LPG satış ve istasyon tesisi kurmak ve kullandırmaktır. Yıl içerisinde uygulanan stratejinin sonuçlarının değerlendirilmesi ve performans takibi açısından önemli bir ölçüm kriteri olması ve doğası gereği hile ve hata kaynaklı riskler barındırması sebebiyle "hasılatın kaydedilmesi" hususu kilit denetim konusu olarak tespit edilmiştir. 31 Aralık 2019 itibarıyla Şirket'in satış hasılatı 545.584.650 TL olup, hasılat ile ilgili muhasebe politikalarına ve tutarlarına ilişkin açıklamalar bağımsız denetçi raporunun Not 2.5.h ve Not 19'da yer almaktadır.	Denetimimiz sırasında hasılatın kaydedilmesine ilişkin olarak aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır. Hasılat sürecine ilişkin kontrollerin dizaynı ve uygulanması değerlendirilmiştir. Şirket'in satış ve teslimat prosedürleri analiz edilmiştir. Maddi doğrulama prosedürlerinde gelirin faturalanmış ama kazanılmamış olduğu durumların değerlendirilmesine odaklanılmıştır. Şirket'in mevcut müşterileri içerisinde riskli ve yüksek hacimli müşteriler belirlenerek, söz konusu tarih aralığında gerçekleşen satışların ilgili bölümlerden satış listeleri temin edilmiş ve popülasyon olarak belirlenmiştir. Bu listelerin tamlığı ve doğruluğunun kontrolü yapılmıştır. Buna ek olarak Not 19'da Hasılat notunda yer alan açıklamaların yeterliliği TFRS 15 kapsamında tarafımızdan değerlendirilmiştir. Hasılat sürecine ilişkin uyguladığımız prosedürlerin neticesinde, hasılatın kaydedilmesi konusunda önemli bir yanlışlık veya hataya rastlanılmamıştır.

4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların TMS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumunda ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.





AKSİS
ULUSLARARASI
BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve varsa ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.





AKSİS
ULUSLARARASI
BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Abdulaziz Ural'dır.



Abdulaziz Ural, SMMM
Sorumlu Denetçi

10 Mart 2020
İstanbul, Türkiye
Aksis Uluslararası Bağımsız Denetim Anonim Şirketi



İstanbul Enerji Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla

Finansal Durum Tablosu (Bilanço)

Para Birimi: Türk Lirası ("TL")

	Dipnot Referansları	Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
VARLIKLAR		31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Nakit ve Nakit Benzerleri	4	35.302.952	10.138.034
Ticari Alacaklar			
- İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar	3	117.451.108	82.110.340
- İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	6	48.079.958	35.416.713
Diğer Alacaklar			
- İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar	3	--	38.227.054
- İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	7	9.369.169	1.944.285
Stoklar	8	12.102.763	10.163.037
Peşin Ödenmiş Giderler	9	3.569.682	8.878.760
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	24	533.614	446.745
Diğer Dönen Varlıklar	17	1.549.591	--
Toplam Dönen Varlıklar		227.958.837	187.324.968
Diğer Alacaklar			
- İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	7	114.878	93.678
Finansal Yatırımlar	5	20.994.255	20.994.255
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımlar	10	20.916.875	18.876.370
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	11	54.881.049	--
Maddi Duran Varlıklar	12	87.285.745	16.119.732
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	13	1.254.975	1.489.793
Kullanım Hakkı Varlıkları	14	5.003.239	--
Ertelenmiş Vergi Varlığı	24	--	1.379.721
Toplam Duran Varlıklar		190.451.016	58.953.549
TOPLAM VARLIKLAR		418.409.853	246.278.517

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.



İstanbul Enerji Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla
Finansal Durum Tablosu (Bilanço) (devamı)
Para Birimi: Türk Lirası ("TL")

	Dipnot Referansları	Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
KAYNAKLAR			
Kısa Vadeli Borçlanmalar		711.859	533.931
Kiralama İşlemlerinden Borçlar	14	1.696.616	--
Ticari Borçlar			
- İlişkili Taraflara Ticari Borçlar	3	3.470.003	3.061.659
- İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar	6	128.968.607	38.142.853
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	16	1.882.924	2.369.505
Diğer Borçlar			
- İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	7	4.035.259	3.156.579
Ertelenmiş Gelirler	9	5.350.059	6.143.786
Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü	24	2.333.208	1.069.899
Kısa Vadeli Karşılıklar			
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar	16	1.414.118	1.104.521
- Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	15	462.258	471.205
Toplam Kısa Vadeli Yükümlülükler		150.324.911	56.053.938
Kiralama İşlemlerinden Borçlar	14	3.981.914	--
Ertelenmiş Gelirler	9	11.060.439	15.831.433
Uzun Vadeli Karşılıklar			
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar	16	2.884.610	1.910.092
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	24	2.832.909	--
Toplam Uzun Vadeli Yükümlülükler		20.759.872	17.741.525
Toplam Yükümlülükler		171.084.783	73.795.463
ÖZKAYNAKLAR	18		
Ödenmiş Sermaye		20.635.000	20.635.000
Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelir			
- Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar		(624.513)	(344)
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler		4.127.319	4.127.319
Geçmiş Yıllar Karları		147.176.671	123.791.492
Net Dönem Karı		76.010.593	23.929.587
Toplam Özkaynaklar		247.325.070	172.483.054
Toplam Özkaynaklar ve Yükümlülükler		418.409.853	246.278.517

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.



İstanbul Enerji Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

Para Birimi: Türk Lirası ("TL")

	Dipnot Referansları	Bağımsız Denetimden Geçmiş 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 2018
Hasılat	19	545.584.650	473.549.543
Satışların Maliyeti (-)	19	(472.339.003)	(427.335.921)
Brüt Kar		73.245.647	46.213.622
Genel Yönetim Giderleri (-)	20	(26.814.634)	(21.458.686)
Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	20	(3.482.728)	(3.951.122)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	21	54.107.849	5.709.725
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	21	(9.532.874)	(84.106)
Esas Faaliyet Karı		87.523.260	26.429.433
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Karlarından Paylar	10	2.040.505	2.791.808
Finansman Gideri Öncesi Faaliyet Karı		89.563.765	29.221.241
Finansman Gelirleri	23	593.364	734.564
Finansman Giderleri (-)	23	(1.442.085)	(169.082)
Vergi Öncesi Dönem Karı		88.715.044	29.786.723
Vergi Gideri		(12.704.451)	(5.857.136)
- Dönem Vergi Gideri	24	(8.182.228)	(6.749.840)
- Ertelenmiş Vergi Geliri / (Gideri)	24	(4.522.223)	892.704
Dönem Net Karı		76.010.593	23.929.587
Diğer Kapsamlı Gelir Kısmı			
<u>Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar,</u>			
<u>Vergi Öncesi</u>			
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/(Kayıpları)	16	(780.211)	25.259
<u>Diğer Kapsamlı Gelir Unsurlarına İlişkin Toplam</u>			
<u>Vergiler</u>			
<i>Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Geliri İlişkin Toplam Vergiler</i>			
Ertelenmiş Vergi Geliri/(Gideri)	24	156.042	(5.052)
Toplam Diğer Kapsamlı Gelir		(624.169)	20.207
Toplam Kapsamlı Gelir		75.386.424	23.949.794

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.



İstanbul Enerji Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Özkaynak Değişim Tablosu
Para Birimi: Türk Lirası ("TL")

	Ödenmiş sermaye	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler	Tanınlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	Geçmiş Yıllar Kar/Zararları	Net Dönem Karı/Zararı	Özkaynaklar Toplamı
1 Ocak 2018 itibarıyla bakiye	20.635.000	(20.551)	(20.551)	3.147.225	55.366.311	69.515.627	148.643.612
Muhasebe Politikası Değişikliği (TFRS 9)	--	--	--	--	(110.352)	--	(110.352)
1 Ocak 2018 itibarıyla düzeltilmiş bakiye	20.635.000	(20.551)	(20.551)	3.147.225	55.255.959	69.515.627	148.533.260
Transferler	--	--	--	980.094	68.535.533	(69.515.627)	--
Dönem Net Karı	--	--	--	--	--	23.929.587	23.929.587
Diğer Kapsamlı Gelir	--	20.207	20.207	--	--	--	20.207
31 Aralık 2018 itibarıyla bakiyeleri	20.635.000	(344)	(344)	4.127.319	123.791.492	23.929.587	172.483.054
1 Ocak 2019 itibarıyla bakiye	20.635.000	(344)	(344)	4.127.319	123.791.492	23.929.587	172.483.054
Muhasebe Politikası Değişikliği (Not 2.3)	--	--	--	--	(544.408)	--	(544.408)
1 Ocak 2019 itibarıyla düzeltilmiş bakiye	20.635.000	(344)	(344)	4.127.319	123.247.084	23.929.587	171.938.646
Transferler	--	--	--	--	23.929.587	(23.929.587)	--
Dönem Net Karı	--	--	--	--	--	76.010.593	76.010.593
Diğer Kapsamlı Gelir	--	(624.169)	(624.169)	--	--	--	(624.169)
31 Aralık 2019 itibarıyla bakiyeleri	20.635.000	(624.513)	(624.513)	4.127.319	147.176.671	76.010.593	247.325.070

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturlar.



İstanbul Enerji Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Nakit Akış Tablosu
Para Birimi: Türk Lirası ("TL")

	Dipnot Referansı	Bağımsız Denetimden Geçmiş 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 2018
Dönem Net Karı		76.010.593	23.929.587
Dönem Net Karı/Zararı Mutabakatı İle İlgili Düzeltilmeler			
Amortisman ve İtfa Gideri	12,13,14	7.085.874	1.586.625
Yatırım Amaçlı Gayrimenkul Değer Artışı	11	(52.187.074)	--
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Karları	10	(2.040.505)	(2.791.808)
Kıdem Tazminatı Karşılığı	16	852.176	669.913
Şüpheli Alacak Karşılığı	6	9.129.328	(869.031)
İzin ve Dava Karşılıkları	15,16	300.650	335.537
Vergi Gideri/Geliri	24	12.704.451	5.857.136
Faiz Geliri	23	(593.364)	(734.564)
Faiz Gideri	23	1.228.704	--
İşletme Sermayesinde Gerçekleşen Değişimler			
Ticari Alacaklardaki Değişimler		(57.133.341)	(25.024.700)
Diğer Alacaklardaki Değişimler		30.780.970	(596.702)
Ticari Borçlardaki Değişimler		91.234.098	12.975.215
Faaliyetlerle İlgili Diğer Borçlardaki Değişimler		878.680	(1.606.309)
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlardaki Değişimler		(486.581)	758.108
Stoklardaki Değişimler		(1.939.726)	2.345.950
Ertelenmiş Gelirlerdeki Değişimler		(5.564.721)	9.406.746
Peşin Ödenmiş Giderlerdeki Değişimler		5.309.078	(7.668.345)
Diğer Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişimler		(1.549.591)	--
Ödenen Kıdem Tazminatı	16	(657.869)	(196.027)
Vergi Ödemeleri/İadeleri	24	(7.005.788)	(12.422.586)
A. İşletme Faaliyetlerinden Nakit Akışları		106.356.042	5.954.745
Yatırım Faaliyetleri			
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlık Satışı		54.863	76.030
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlık Alımı	12,13	(75.800.499)	(9.402.040)
B. Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akışları		(75.745.636)	(9.326.010)
Finansman Faaliyetleri			
Finansal Borçlardaki Değişim, Net		177.928	533.931
Alınan Faiz		593.364	734.564
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülüklerle İlişkin Ödemeler		(6.216.780)	--
C. Finansman Faaliyetlerinden Nakit Akışları		(5.445.488)	1.268.495
Nakit ve Nakit Benzerlerindeki Net Artış/Azalış (A+B+C)		25.164.918	(2.102.770)
D. Dönem Başı Nakit ve Nakit Benzerleri	4	10.138.034	12.240.804
Dönem Sonu Nakit ve Nakit Benzerleri (A+B+C+D)	4	35.302.952	10.138.034

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.



2019

FAALİYET
RAPORU

2019



www.enerji.istanbul